

A. C. Att. ne. dei nostri stimati clienti
- direzione acquisti
- capocantieri e chi di competenza

Venerdì, 22 maggio 2020

Rientro graduale dall’Emergenza COVID-19 Orari e servizi EM – settimana 22: dal 25 maggio al 29 maggio 2020

Gentili Signore, egregi signori, stimati clienti,

abbiamo il piacere di confermarvi i **servizi e orari EM**. Osservando insieme quanto riportato, diamo un contributo fattivo nel rispettare le misure di protezione per **un rientro sicuro e controllato**. Visitate il nostro sito www.elettro-materiale.ch dove trovate informazioni e servizi digitali disponibili 24/7, senza attese, che offrono anche l’opportunità di accelerare la trasformazione digitale della vostra azienda. Non esitate a mettervi in contatto con i nostri consulenti per qualsiasi delucidazione, osservazione o suggerimento.

DATE / ORARI / SERVIZI

		Consulenze telefoniche EM Shop (VE 16.00)	Pronto-ritiro 24/7	☑ Consegne pomeridiane anticipate *
Lunedì	25 maggio 2020	7:00-12:00/13:00-17:00	Aperto-code	Giri stabiliti o DPD
Martedì	26 maggio 2020	7:00-12:00/13:00-17:00	Aperto-code	Giri stabiliti o DPD
Mercoledì	27 maggio 2020	7:00-12:00/13:00-17:00	Aperto-code	Giri stabiliti o DPD
Giovedì	28 maggio 2020	7:00-12:00/13:00-17:00	Aperto-code	Giri stabiliti o DPD
Venerdì	29 maggio 2020	7:00-12:00/13:00-16:30	Aperto-code	Giri stabiliti o DPD

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Ordinazioni Ordinazioni digitali 24/7	☑ Solo ordinazioni raggruppate – per diminuire i contatti e i vostri costi ☑ Usate il nostro e-commerce / EM App , ordinazioni entro le ore < 17.00
e-mail	Alternativa per le vostre comunicazioni e ordinazioni : em-lu@e-m.ch
Telefono	Tempi d’attesa possibili – usufruite delle alternative EM digitali
☑ EM Shop ☑ Usare suoneria & portare le mascherine	☑ Accesso solo con la “ distanza sociale ”. Max. 1 cliente alla volta. Max. 2 clienti se muniti di mascherina onde rispettare le regole di protezione! Utilizzate e approfittate con l’e-commerce, APP.EM e tel. per il pronto ritiro!
Tagli cavi/combinazioni	Tagli multipli solo con sufficiente preavviso. Volume combinazioni: da coordinare
Consulenti esterni	Visite, previo appuntamento e su richiesta cliente con misure di protezione!
Appuntamenti sede	Tutte le visite per riunioni presso l’EM sono temporaneamente sospese
Ritiro merce	Pronto ritiro 24/7 - indicarlo sull’ordine. Accesso: 1 cliente per volta!
Luoghi di consegna Consegne cantieri	Forniture raggruppate c/o vostra sede. Forniture sui cantieri con un valore minore < 75.00 CHF: avranno il supplemento “piccolo ordine” di CHF 5.00
Orari consegne	* Le consegne pomeridiane sono anticipate sul “giro mattino”

MISURE D’EMERGENZA APPLICATE

Collaboratori EM	Lavoriamo in sicurezza con tutte le misure di prevenzione pertinenti. Per un gruppo di colleghi rimane in vigore il lavoro ridotto
EM Shop	Personale EM: con materiale di protezione / Sportello con vetro
Autisti	Personale EM: tutti con materiale di protezione
Missione	Garantire l’approvvigionamento di materiale elettrico per i professionisti
Emergenze	Numeri picchetto emergenze EM (a pagamento): vedasi sito EM

“Manteniamo la distanza (fisica), rimaniamo uniti e solidali senza abbassare la guardia!”

La vostra fiducia e collaborazione consente di rafforzare l’operato reciproco. L’occasione è gradita per augurare a voi e ai vostri cari una settimana ricca di soddisfazioni ... e tanta salute!

Cordiali saluti dal team
Elettro-Materiale SA