

Bei Ihnen laufen die Fäden zusammen, damit der Betrieb rund läuft.

Bei der führenden Grosshandels-Unternehmung Elektro-Material AG sind Sie die Kontaktperson zu den Mitarbeitenden aus der ganzen Schweiz.

Zur Festanstellung bei **Elektro-Material AG** suchen wir

ICTS Supporter (w/m)

für den Hauptsitz in Zürich

Ihre Aufgaben

Mit Ihren Kollegen vom Service Desk unterstützen Sie die Mitarbeitenden aus der ganzen Schweiz bei Hard- und Software-Problemen.

- Aufnehmen von Anforderungen, Fragen und Störungen aller Art
- Erarbeiten und kommunizieren von Problemlösungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd- und 3rd-Level sowie externen Partnern
- Beschaffung des IT-Portfolios und Überwachung des Beschaffungsprozesses
- Verteilung von Software-Aktualisierungen
- mitgestalten des technologischen Wandels (IoT)
- professioneller Auf- und Ausbau des Supportbereiches

Die Mitarbeit in IT-Projekten, die proaktive Kommunikation und die Information bei Betriebsstörungen gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil

Sie verfügen über einen Abschluss als IT-Supporter oder haben sich nach einer kaufmännischen oder technischen Berufsausbildung im Bereich Informatik weitergebildet.

- gute Erfahrung im 1st-Level Support / Dispatching
- sehr gute Kenntnisse im Microsoft-Bereich
- Erfahrung in ICTS-Projekten

Sie sind ausgesprochen dienstleistungsorientiert, können gut mit Menschen umgehen und lassen sich auch in hektischen Situationen nicht aus der Ruhe bringen. Ausserdem sind Sie kommunikativ und besitzen die Fähigkeit, Sachverhalte strukturiert und einfach verständlich in Worte zu fassen.

Sie können sich in Deutsch und Englisch mündlich und schriftlich gut ausdrücken. Eine weitere Landessprache (Französisch oder Italienisch) erleichtert Ihnen Ihre Arbeit.

Sonstiges

Senden Sie Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail direkt an die von uns beauftragte Personalunternehmung HR-Experts GmbH (markus.moser@hrexper.ch). Ihre möglichen Fragen vorab beantwortet Ihnen Herr Markus Moser gerne bereits telefonisch.

Diskretion und eine umfassende Wahrnehmung Ihrer Interessen sichern wir Ihnen ausdrücklich zu. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.