



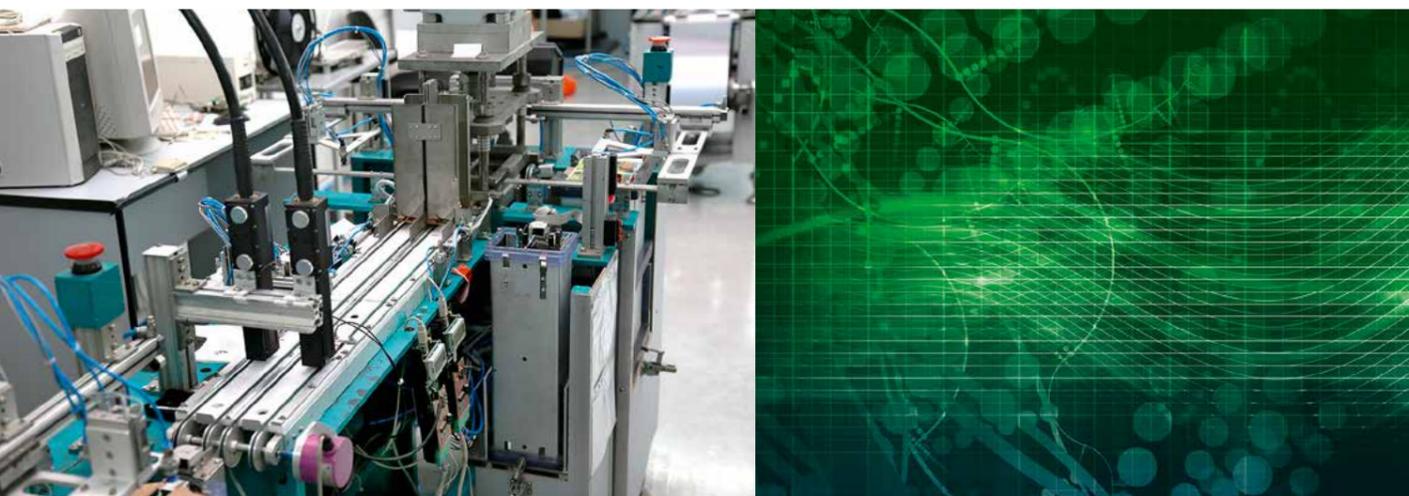
Un'efficiente catena logistica per l'industria

Processi ottimizzati consentono
di ridurre i costi e creare valore aggiunto

EM

Industria

I nostri servizi – i vostri vantaggi



Elettro-Materiale SA, fondata nel 1913 e con sede a Zurigo, è considerata oggi l'azienda leader in Svizzera nel commercio all'ingrosso di prodotti elettrici. Con oltre 250'000 articoli di qualità e una gamma completa di servizi, EM offre al settore delle installazioni elettriche il miglior pacchetto di prestazioni a 360 gradi – tutto da un unico fornitore. Con le sue nove filiali, EM è rappresentata in tutto il territorio svizzero.

Il personale dell'azienda, composto da circa 700 motivatissimi collaboratori e collaboratrici, garantisce un servizio eccellente, dalla consulenza fino alla consegna finale. Il nostro vasto assortimento ci consente di coprire qualsiasi fabbisogno del settore nell'ambito di materiali – per installatori elettrici, aziende elettriche e industriali, fino al facility management dell'industria. Vi offriamo sostegno nell'ottimizzazione della vostra catena logistica per qualsiasi aspetto inerente all'elettrotecnica e, in veste di membro del gruppo Rexel, leader a livello globale, vi sosteniamo anche nell'ambito di progetti a livello internazionale.



Il vostro partner per l'industria



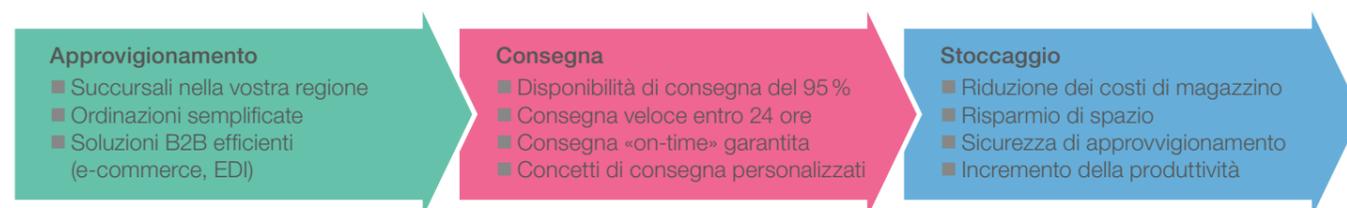
Certificato ISO 9001

La nostra offerta di prestazioni si adatta individualmente alle necessità dell'industria; inoltre, ampliamo la nostra gamma di prodotti in modo coerente e mirato agli obiettivi. Concetti individuali, assortimenti specifici in base al settore, soluzioni personalizzate per l'industria – sono tanti i motivi per cui le aziende industriali si rivolgono a noi. Solo un aspetto resta sempre invariato: il raggiungimento del risultato ottimale. Indifferentemente dalla diversità delle richieste dei nostri clienti, li aiutiamo nella riduzione dei costi, nell'ottimizzazione dei processi e nel giusto impiego delle risorse creandone delle nuove. Come partner motivato i nostri servizi vanno ben oltre alla semplice vendita di prodotti elettrotecnici.

L'industria si trova costantemente a dover affrontare cambiamenti e, di conseguenza, nuove richieste. Nell'ambito dello sviluppo è dunque fondamentale saper sfruttare al meglio il potenziale esistente mediante l'ottimizzazione dei costi e l'incremento dell'efficienza.

EM offre alle aziende industriali sia una vasta gamma di prodotti sia servizi innovativi. Rivolgiamo principalmente la nostra attenzione a un approvvigionamento ottimizzato in base ai processi, affinché in futuro i clienti si possano concentrare maggiormente sulla loro attività principale.

Attraverso tale ottimizzazione ci è possibile semplificare l'offerta di fornitori e standardizzare le procedure. I servizi di EM presentano una struttura modulare e sono concordati in modo individuale con il singolo cliente. La nostra offerta va ben oltre la semplice fornitura di prodotti di qualità e il supporto nella fase di progettazione – in termini di servizi, noi introduciamo nuovi parametri:



«Modificare i processi, ridurre i costi e creare valore aggiunto»

Ottimizzazione della catena logistica



Modificare i processi ...

Nonostante la varietà dei nostri concetti industriali, tutti hanno un denominatore comune: aiutare il cliente a ottimizzare i processi aziendali e a ridurre i costi di approvvigionamento.

Con l'implementazione di soluzioni esterne ben ponderate (outsourcing), le aziende industriali possono risparmiare sui costi d'esercizio e dei processi interni, concentrandosi così sulle proprie competenze principali.

Finora: complessi e laboriosi

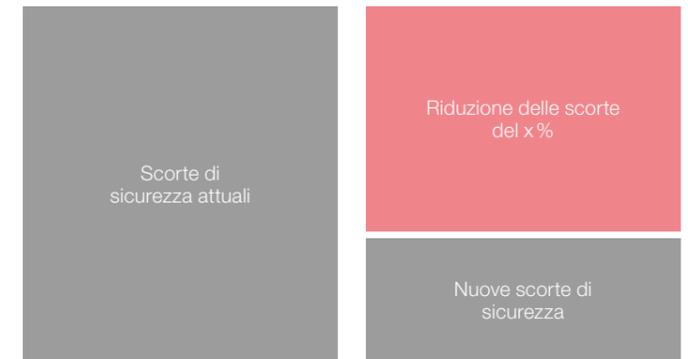


D'ora in poi: semplici e veloci



... ridurre le scorte di sicurezza ...

Il nostro magazzino contiene diverse migliaia di articoli industriali e l'assortimento è ampliato costantemente in base alle richieste della clientela. Il vantaggio è dunque evidente: enorme risparmio di tempo, maggior flessibilità, tempi di consegna e di risposta più brevi e accesso costante agli articoli presenti in magazzino attraverso le nostre soluzioni di e-commerce.



... e creare valore aggiunto

- Total cost of ownership: ridurre i costi aziendali totali ed eliminare i costi fissi a fronte di una maggior trasparenza dei costi
- Accesso all'intero portafoglio di prodotti con oltre 250'000 articoli
- Riduzione dei costi di approvvigionamento, stoccaggio e gestione ordini e spedizione
- Riduzione dei pezzi B e C rispettivamente eliminazione di scorte di magazzino e risparmio di spazio
- Snellimento delle operazioni di registrazione e controllo delle merci in entrata
- Semplificazione e riduzione del portafoglio di fornitori
- Adeguamenti individuali di singole interfacce



Esempio pratico tratto dall'industria meccanica

L'esempio mostra la riuscita ottimizzazione di una catena logistica, che abbiamo realizzato in collaborazione con un cliente OEM.

Voci/attività	Prima	Dopo
Fornitori	30	10
Ordini annui	1'200	360
Consegne mensili	100	30
Fatture mensili	100	20

Attività	Ø costi	Prima	Dopo
Costi gestionali di un fornitore	500 - 1'000	22'500	7'500
Passaggio di un ordine	50	60'000	18'000
Costi di gestione di una fattura	30	3'000	600
Servizi EM nuovi		0	20'000

Totale		85'500	46'100
---------------	--	---------------	---------------

Costi annuali in CHF

I nostri servizi standard



I servizi di EM riguardano l'intera catena logistica e comprendono anche l'allestimento di processi e assortimenti. Grazie alla loro struttura modulare, possono essere assemblati in base alle esigenze specifiche e individuali del cliente. Il nostro obiettivo è elaborare insieme con voi una soluzione per voi ottimale.

Servizi concernenti i prodotti

I servizi standard, che rientrano nel pacchetto globale, sono a vostra disposizione gratuitamente.

- 250'000 articoli di qualità nell'assortimento completo e 50'000 articoli a magazzino
- 900 rinomati produttori in Svizzera e all'estero
- Imballaggi orientati alle esigenze pratiche: gli articoli ordinati possono essere imballati a seconda dell'immobile o dell'appartamento, affinché gli articoli giusti siano consegnati al luogo corretto

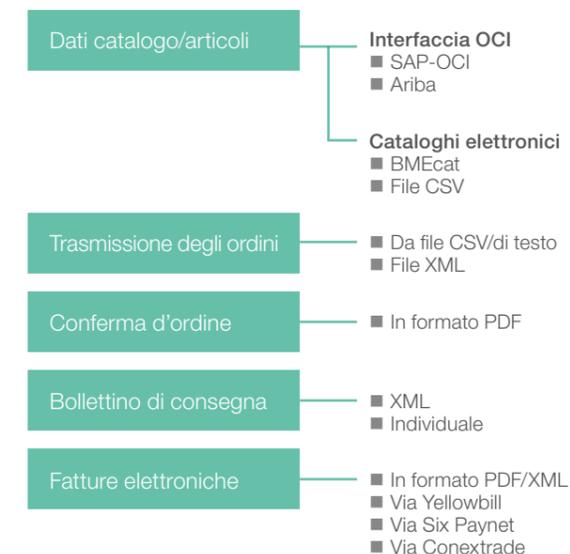
Servizio d'ordine

- Ordinate quando volete, in modo semplice e veloce nel nostro EM.Webshop, grazie alla sua struttura chiara e di semplice uso
- Se invece preferite ordinare telefonicamente, approfittate di una consulenza personalizzata, neutrale e competente
- Ordinate in modo facile e spedito, 24 ore su 24, via fax, e-mail ed EM.App
- Le nostre 9 filiali sono provviste di un EM Shop e di un magazzino ben assortito. Ordinate in anticipo telefonicamente o via fax e ritirate i vostri articoli già dopo un'ora presso il nostro locale pronto ritiro. In alternativa ordinate direttamente presso i nostri consulenti nell'EM Shop che vi consegneranno immediatamente la merce

Servizio di consegna

- Sportello per il ritiro aperto 24 ore su 24: in qualsiasi momento, potrete ritirare la merce ordinata in precedenza, con un codice d'accesso presso il locale pronto ritiro nella vostra succursale
- Garanzia di consegna: a dipendenza dell'orario dell'ordinazione, nel 95 % dei casi riceverete la merce ordinata entro lo stesso giorno, o al massimo il giorno successivo. Naturalmente potete anche ritirare i prodotti direttamente nell'EM Shop

A voi la scelta



E-commerce

- Gestione utente: registrate o modificate voi stessi i diversi utenti e i login, o assegnate le autorizzazioni d'accesso per immobili, indirizzi di consegna e listini prezzi netti
- Modulo combinato e apparecchi finali: composizione individuale di piccole combinazioni di interruttori/pulsanti, ecc. Semplice inserimento mediante drag&drop, vasta selezione di assortimenti, tutte le dimensioni possibili, registrazione di combinazioni a più colori, menu di ricerca adattivo (top 8)
- Comporre personalmente, elenchi di ordini ed etichette di articoli propri, tramite codice a barre: ordinate più velocemente i prodotti che vi servono regolarmente, grazie a elenchi delle ordinazioni e alle etichette per gli articoli che potete definire, stampare e scannerizzare voi stessi
- Elenchi top seller: componete voi stessi un elenco dei prodotti più acquistati sulla base del numero di consegne, quantitativi consumati e fatturato e inviatevelo via e-mail
- Elenchi di articoli predefiniti: ad es. catalogo ELDAS e i cataloghi EM-Print possono essere scaricati in formato Excel
- Cronologia di tutti gli ordini inoltrati a EM
- Fatturazione elettronica: ricevete fatture elettroniche in formato XML e PDF attraverso PostFinance oppure fatture via e-mail

Consulenza

- Consulenza personalizzata ai clienti in loco (servizio esterno), telefonica (servizio interno) e nei punti vendita (EM Shop). I nostri consulenti di vendita hanno una formazione di base in campo elettrotecnico, comprendono le vostre esigenze e vi consigliano in modo neutrale e indipendente

Corsi di perfezionamento professionale

- Formazioni, esposizioni e workshop: vari eventi annuali che vi consentono di ampliare le vostre conoscenze e di entrare a contatto personalmente con i professionisti, approfittando del loro know-how.



I nostri servizi ampliati



Il nostro concetto industriale si basa su componenti che garantiscono un approvvigionamento ottimizzato in base ai processi. Per voi, in qualità di cliente, ciò si traduce nella possibilità di scegliere, da un ampio ventaglio di servizi dei settori e-commerce, logistica e assistenza, la configurazione su misura, che più si addice alle vostre esigenze e implementarla grazie al nostro aiuto.

- Corsi di formazione del produttore e sui prodotti
- Servizio di consegna 24 ore per gli articoli a magazzino
- Articoli a magazzino specifici per il cliente
- EM.Webshop
- Integrazioni EDI/OCI
- Fatture elettroniche
- Soluzioni ad alta efficienza energetica
- Cataloghi elettronici
- Codice EAN per ordinazioni ancora più veloci
- Ritiro pezzo singolo: nessun vincolo con l'imballaggio
- Gestione resi
- Consegne just-in-time e soluzioni Kanban

Servizi concernenti i prodotti

I servizi di EM sono adeguati in modo personalizzato alle vostre esigenze e sono quindi a pagamento.

- Predisposizione dei prodotti pronti al montaggio: ordinazione più rapida del materiale, riduzione del tempo di evasione delle ordinazioni, imballaggi con meno scarti

Servizio di consegna

- Consegne orientate alle vostre esigenze: le consegne avvengono nell'arco di 24 ore, su richiesta possiamo consegnare una volta alla settimana o fino a più volte in un giorno. Offriamo anche consegne just-in-time e soluzioni Kanban. Consegniamo i nostri prodotti, non solo presso il vostro luogo di lavoro, ma anche direttamente sugli scaffali del vostro magazzino o nei vostri veicoli di servizio.

Soluzioni di logistica

- Codici EAN: dotiamo il vostro magazzino di codici EAN per ordinazioni ancora più veloci
- Consegne successive automatizzate con il ritiro del materiale dal magazzino o dal veicolo di servizio: le uscite di merce sono comunicate a EM a livello elettronico, quindi senza alcuna registrazione manuale
- Ritiri di pezzi singoli: nessun vincolo con l'imballaggio
- Sicurezza di approvvigionamento: disponibilità totale degli articoli definiti
- Gestione dei resi: ritiro della merce in loco

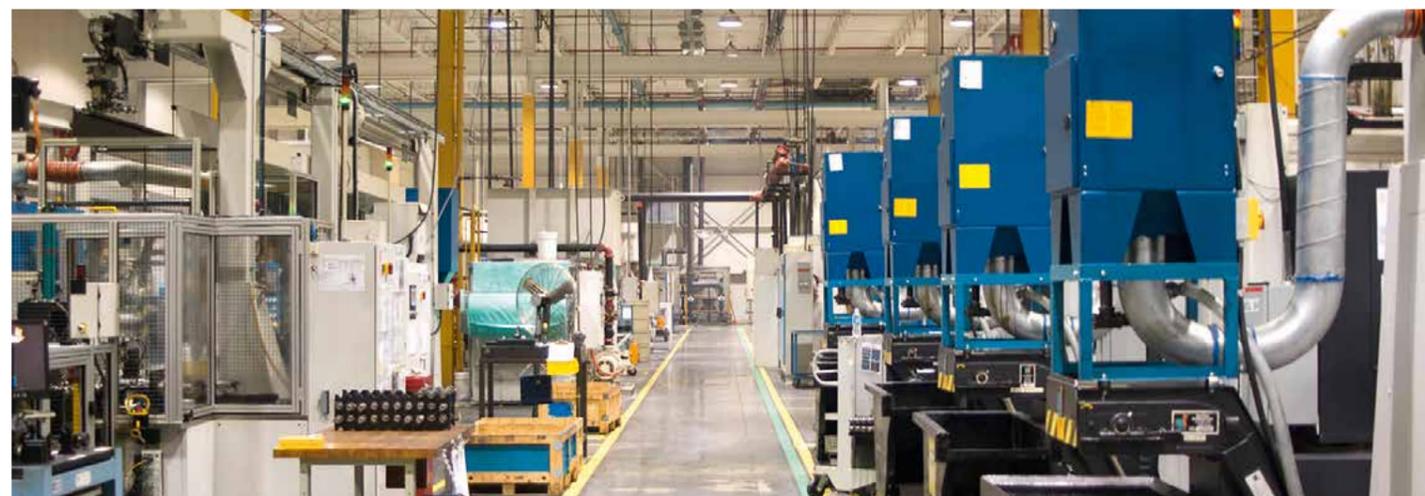
E-commerce

- Integrazione nel sistema: ordini automatizzati attraverso l'integrazione nel vostro sistema
- Tramite interfaccia EDI al sistema di EM
- Registrazione dei vostri codici articolo e delle distinte nel nostro EM.Webshop
- Creazione di cataloghi elettronici personalizzati per l'inserimento nel proprio ERP

Valutazione dei costi

Il potenziale di risparmio dovuto al miglioramento dei processi di logistica e all'ottimizzazione dei magazzini è un aspetto individuale ed è raggiunto congiuntamente nell'ambito di una collaborazione. In ogni caso, approfitterete di una soluzione innovativa che diminuirà i vostri costi, che saranno inferiori persino includendo i nuovi servizi di EM.

Verso una soluzione di successo



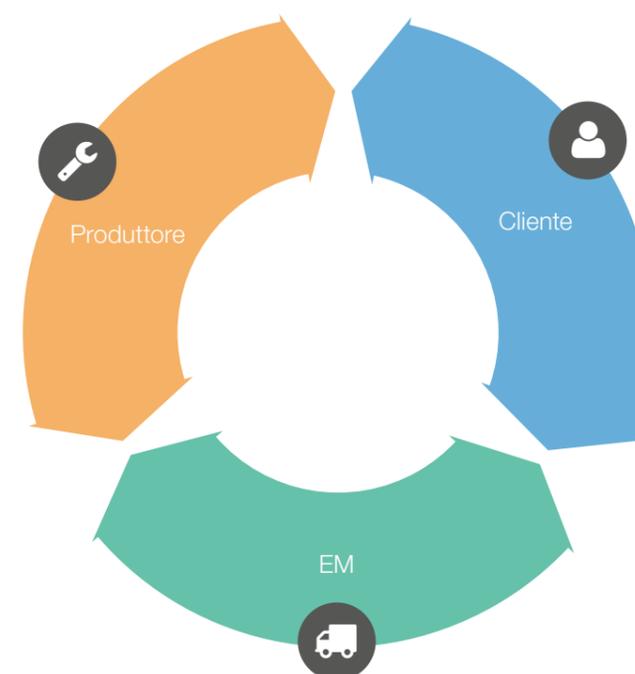
L'analisi

In veste di specialisti nella gestione della catena di distribuzione, vi offriamo i servizi adatti per le vostre esigenze. Insieme con voi calcoleremo il vostro potenziale e vi accompagneremo dall'analisi iniziale alla progettazione, dalla valutazione all'implementazione, fino alla consulenza finale.



L'interlocutore adatto

- Consulenza tecnica sul prodotto
- Supporto per nuovi sviluppi
- Postvendita
- Processi aziendali individuali
- Catena logistica professionale
- Partner per trattative
- Attività operative
- Filiali EM nella vostra regione



In qualità di grossista, il nostro compito, nonché una delle nostre competenze principali, consiste nella collaborazione con oltre 900 partner per le consegne provenienti dalla Svizzera ma anche dall'estero. Ci proponiamo in veste di partner affidabile e ci facciamo carico delle attività operative quotidiane con i fornitori: così avrete un numero ristretto d'interlocutori e potrete concentrarvi su ciò che più conta per la vostra attività. Per garantire una consulenza ottimale, assicureremo inoltre come di consueto il contatto diretto con i singoli produttori.

Partner forti



Un estratto dei nostri fornitori

Tra i nostri partner si annoverano 900 produttori leader di articoli di elettrotecnica di qualità provenienti dalla Svizzera ma anche dall'estero.

L'indirizzo giusto vicino a voi



EM Basel
Margarethenstrasse 47
Postfach
4002 Basel
Svizzera
Telefono +41 61 286 13 13
Fax +41 61 281 49 29
em-ba@elektro-material.ch

EM Bern
Riedbachstrasse 165
3027 Bern
Svizzera
Telefono +41 31 985 85 85
Fax +41 31 985 83 83
em-be@elektro-material.ch

EM Genève
Rue Eugène-Marziano 14
case postale 1527
1211 Genève 26
Svizzera
Telefono +41 22 309 13 13
Fax +41 22 309 13 33
em-ge@electro-materiel.ch

EM Heiden
Thaler Strasse 1
9410 Heiden
Svizzera
Telefono +41 71 898 01 01
Fax +41 71 898 01 02
em-he@elektro-material.ch

EM Lausanne
Avenue de Longemalle 13
1020 Renens-Lausanne
Svizzera
Telefono +41 21 637 11 00
Fax +41 21 637 11 80
em-la@electro-materiel.ch

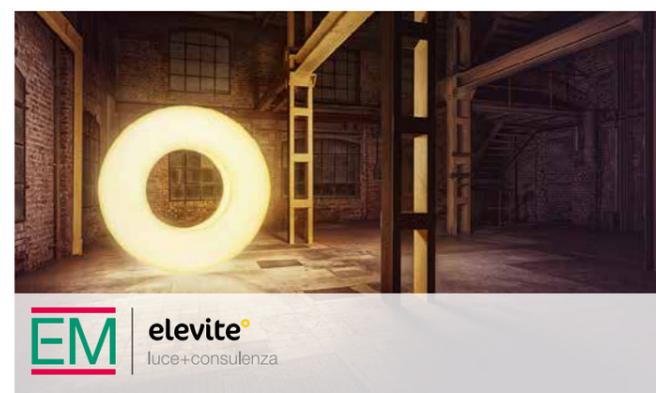
EM Lugano
Via Industria 6
casella postale 453
6814 Lamone-Lugano
Svizzera
Telefono +41 91 612 20 20
Fax +41 91 612 20 30
em-lu@elettro-materiale.ch

EM Luzern
Tribtschenstrasse 61
6005 Luzern
Svizzera
Telefono +41 41 368 08 88
Fax +41 41 368 08 70
em-lz@elektro-material.ch

EM Sion
Rue Traversière
1950 Sion
Svizzera
Telefono +41 27 324 40 00
Fax +41 27 324 40 41
em-si@electro-materiel.ch

EM Zürich
Heinrichstrasse 200
8005 Zürich
Svizzera
Telefono +41 44 278 12 12
Fax +41 44 278 12 99
em-zh@elektro-material.ch

Progettazione e consulenza in materia di illuminazione



EM Elevite
Centro di competenze per l'illuminazione
Fegistrasse 9
8957 Spreitenbach
Svizzera
Telefono +41 91 612 44 20
Fax +41 91 612 44 30
info@elevite.ch



Efficienza.Maestria.

Elettro-Materiale SA
Sede centrale
Heinrichstrasse 200
8005 Zurigo
Svizzera
Telefono +41 44 278 11 11
Fax +41 44 278 11 91
elettro-materiale.ch

