

# Condizioni di garanzia

I reclami di qualsiasi natura devono essere rivolti in forma scritta all'Elettro-Materiale SA.

La venditrice s'impegna a sostituire, riparare o modificare, a propria scelta, tutti i difetti di funzionamento dovuti a un errore di materiale o di fabbricazione. Tutti i difetti dovuti a un montaggio difettoso sono esclusi dalla garanzia.

La venditrice non presta alcuna garanzia qualora il difetto sia riconducibile a una progettazione commissionata dal compratore o in caso d'installazione, riparazione o manutenzione improprie da parte del compratore o di terzi e in caso di stoccaggio improprio.

Per il compratore la durata della garanzia ammonta, per principio, a 24 mesi a partire dalla data di consegna. L'attivazione della garanzia di 5 anni (dalla data di consegna) deve avvenire entro un mese dall'acquisto utilizzando il relativo modulo.

La garanzia è valida unicamente se il compratore informa la venditrice per iscritto, dei difetti riscontrati nella merce fornita, subito dopo averli scoperti, ornando altresì una prova della loro esistenza. Se il compratore omette di informare la venditrice in merito ai difetti entro i termini stabiliti, la merce si considera approvata.

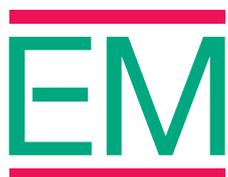
## Esecuzione dei lavori di garanzia

Dopo esserne stata informata, la venditrice elimina il difetto a proprie spese. Essa si riserva il diritto di adottare tutte le eventuali modifiche necessarie. La venditrice esegue, per principio, i lavori di garanzia nelle proprie officine dopo che il compratore le ha rispedito gli oggetti in questione per la loro azione o sostituzione. La venditrice può eseguire i lavori previsti dalla garanzia, a sua discrezione, nel luogo di installazione; i relativi costi aggiuntivi sono a carico del compratore.

La garanzia della venditrice è espressamente limitata alla durata e ai contenuti summenzionati. Sono escluse le norme di legge in materia di garanzie qualsiasi garanzia o responsabilità più estesa da parte della venditrice.

Per tutti gli altri punti valgono le CCG Condizioni Commerciali Generali dell'Elettro-Materiale SA (Condizioni di vendita e di consegna).

Elettro-Materiale SA  
«EM e-mobility»  
Heinrichstrasse 200  
8005 Zurigo  
Svizzera



Efficienza.Maestria.

e.mobility