



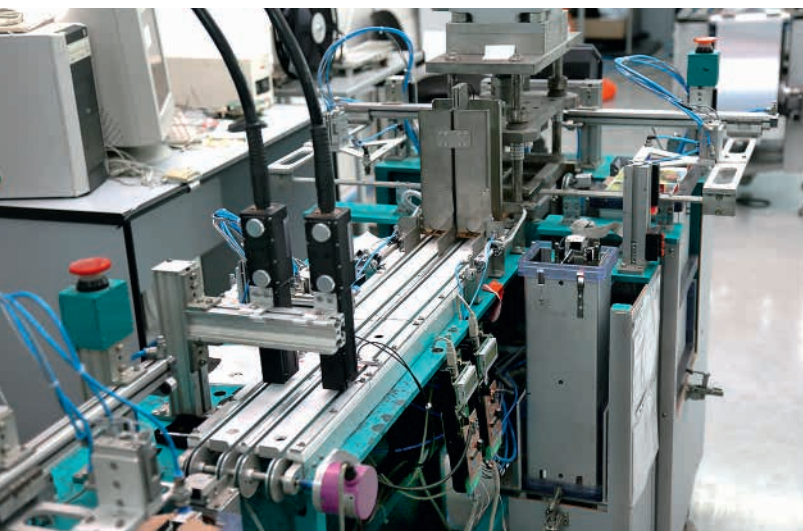
Effiziente Logistikkette für die Industrie

Durch optimierte Prozesse
Kosten senken und Mehrwerte schaffen



Industrie

Unsere Services – Ihre Vorteile



Die 1913 gegründete Elektro-Material AG mit Hauptsitz in Zürich ist heute das führende Elektrogrosshandelsunternehmen in der Schweiz. Mit über 250'000 Qualitätsartikeln und einem umfassenden Dienstleistungsangebot bietet EM der Elektroinstallationsbranche das beste Gesamtleistungspaket aus einer Hand. EM ist mit neun Niederlassungen in der ganzen Schweiz vertreten.

Die rund 700 hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren einen ausgezeichneten Service – von der Beratung bis zur Auslieferung. Mit unserem breiten Sortiment decken wir sämtliche Materialbedürfnisse der Branche ab, von Elektroinstallateuren über Elektrizitätswerke, dem Facility Management des Gewerbes bis hin zu Industriefirmen. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Logistikkette rund um die Elektrotechnik und als Mitglied der weltweit führenden Rexel-Gruppe sind wir auch bei internationalen Projekten an Ihrer Seite.



Ihr Partner für Industrie



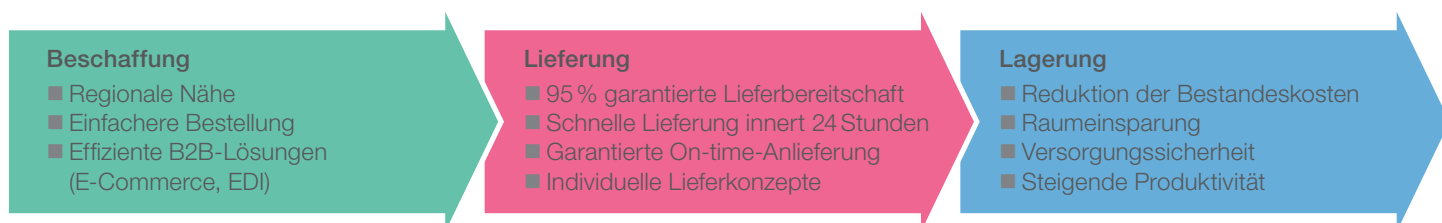
ISO-Zertifikat 9001

Wir richten unser Dienstleistungsspektrum individuell an den Anforderungen der Industrie aus. Zusätzlich erweitern wir konsequent und zielorientiert unser Produktangebot. Individuelle Konzepte, branchenspezifische Sortimente oder massgeschneiderte Industrielösungen – Argumente gibt es viele, weshalb Industrieunternehmen auf uns setzen. Nur eines ist immer gleich – das optimale Ergebnis. So unterschiedlich unsere Kunden im Industriesegment auch sind, wir helfen ihnen, Kosten zu senken, Prozesse zu optimieren und freie Ressourcen zu schaffen. Denn als engagierter Partner gehen unsere Leistungen weit über den Verkauf von elektrotechnischen Produkten hinaus.

Die Industrie steht laufend vielen Veränderungen und neuen Anforderungen gegenüber. Im Zuge der Entwicklung gilt es, das bestehende Potenzial durch Kostenoptimierungen und Effizienzsteigerungen voll auszuschöpfen.

EM bietet Industriefirmen sowohl eine breite Produktpalette als auch innovative Dienstleistungen an. Wir richten unseren Fokus auf die prozessoptimierte Beschaffung, damit sie sich in Zukunft vermehrt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Durch diese Optimierung wird das Lieferantenangebot gestrafft und die Abläufe standardisiert. Die EM Services sind modular aufgebaut und werden mit jedem Kunden individuell vereinbart. Unser Angebot umfasst weit mehr als die Versorgung mit Qualitätsprodukten und die Planungsunterstützung – in puncto Service setzen wir neue Massstäbe:



«Prozesse verändern, Kosten senken und Mehrwert schaffen»

Optimierung der Logistikkette



Prozesse verändern ...

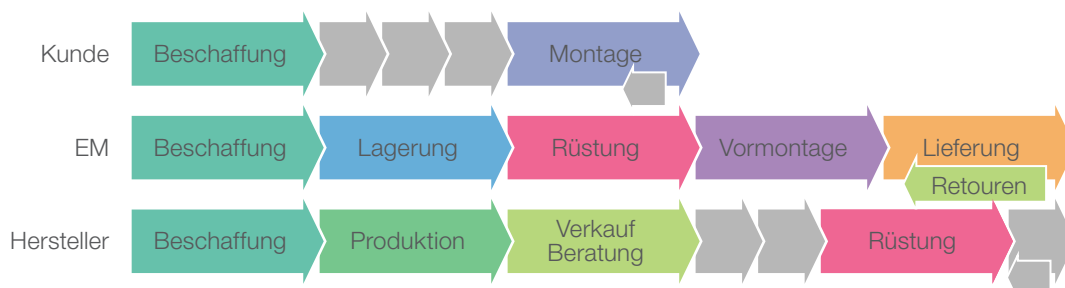
So vielfältig unsere Industriekonzepte auch sind – eines haben alle gemeinsam: Sie helfen den Kunden bei der Optimierung von Geschäftsprozessen und der Senkung ihrer Beschaffungskosten.

Industrieunternehmen können mithilfe durchdachter Outsourcing-Ansätze interne Betriebs- und Prozesskosten einsparen und sich somit auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Bisher: komplex und aufwendig

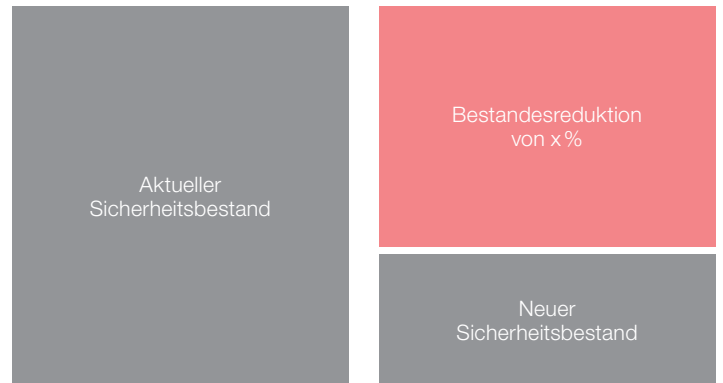


Neu: einfach und schnell



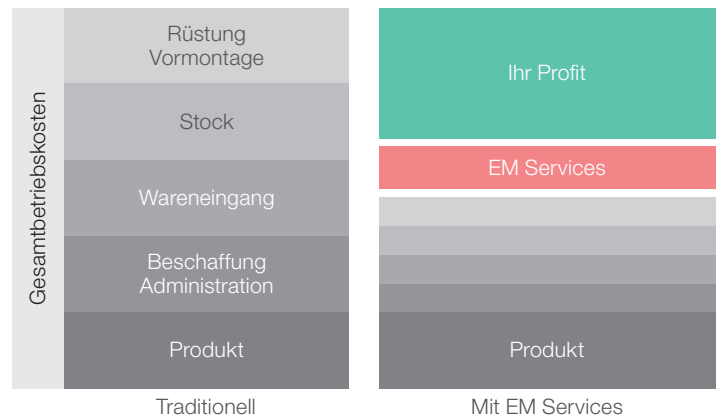
... Sicherheitsbestände senken ...

Unser Lager umfasst mehrere Tausend Industrieartikel. Das Sortiment wird entsprechend den Anforderungen unserer Kunden kontinuierlich ausgeweitet. Der Vorteil liegt auf der Hand: enorme Zeitersparnis, höhere Flexibilität, kürzere Liefer- und Reaktionszeiten sowie ständiger Zugriff auf die im Lager vorhandenen Artikel über unsere E-Commerce-Lösungen.



... und Mehrwert schaffen

- Total Cost of Ownership: Gesamtbetriebskosten senken und Elimination der Fixkosten bei höherer Kostentransparenz
- Zugriff auf das gesamte Produktportfolio mit mehr als 250'000 Artikel
- Reduktion von Beschaffungs-, Bestandes- und Dispositionskosten
- B- und C-Teile-Reduktion respektive Elimination von Lagerbeständen sowie Raumeinsparungen
- Reduktion der Wareneingangserfassung und -kontrolle
- Straffung des Lieferantenportfolios
- Individuelle Anpassungen unterschiedlicher Schnittstellen



Praxisbeispiel aus der Maschinenindustrie

Das Beispiel zeigt die erfolgreiche Optimierung einer Logistikkette, die wir in Zusammenarbeit mit einem OEM-Kunden realisieren durften.

Posten/Aktivitäten	Vorher	Nachher
Lieferanten	30	10
Bestellungen pro Jahr	1'200	360
Lieferungen pro Monat	100	30
Rechnungen pro Monat	100	20

Aktivitäten	Ø-Kosten	Vorher	Nachher
Pflegekosten eines Lieferanten	500 – 1'000	22'500	7'500
Durchlauf einer Bestellung	50	60'000	18'000
Bearbeitungskosten einer Rechnung	30	3'000	600
EM Services neu		0	20'000

Total	85'500	46'100
--------------	---------------	---------------

Kosten pro Jahr in CHF

Unsere Standarddienstleistungen



Die EM Services beziehen sich auf die gesamte Logistikkette und beinhalten auch Sortiments- und Prozessgestaltungen. Sie sind modular aufgebaut, damit sie je nach Bedürfnis individuell zusammengestellt werden können. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen eine optimale Lösung für Sie zu erarbeiten.

Produkteservice

Die Standardservices zählen zum Gesamtpaket und stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

- 250'000 Qualitätsartikel im Vollsortiment und 50'000 Lagerartikel
- 900 namhafte Hersteller im In- und Ausland
- Bedarfsorientierte Verpackungseinheiten: Bestellte Artikel können pro Objekt oder Wohnung verpackt werden, damit die richtigen Artikel auf die richtige Baustelle gelangen

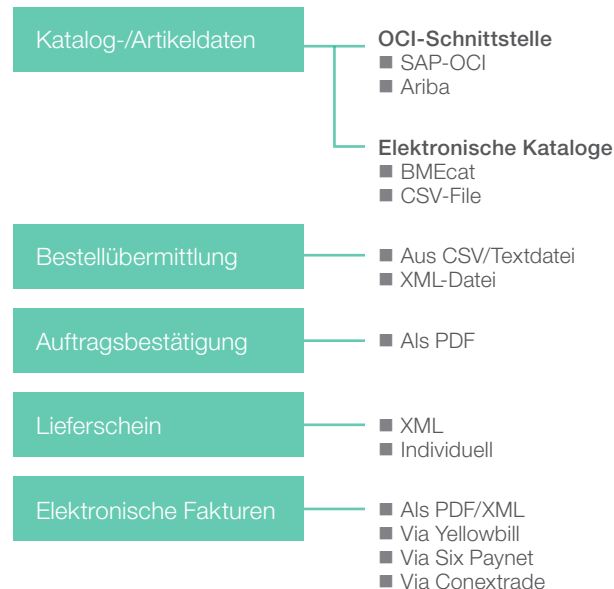
Bestellservice

- Bestellen Sie jederzeit, schnell und einfach in unserem übersichtlichen EM.Webshop
- Profitieren Sie bei der telefonischen Bestellung von persönlicher, neutraler und fachmännischer Beratung
- Einfache, unkomplizierte Bestellungen während 24 Stunden per Fax, E-Mail und EM.App
- Alle unsere 9 Niederlassungen verfügen über einen EM Shop und voll assortierte Lager. Bestellen Sie im Voraus per Telefon oder Fax und Sie können die Artikel eine Stunde später abholen oder direkt im EM Shop bestellen und gleich mitnehmen

Lieferservice

- 24-Stunden-Abholschalter: jederzeit im Voraus bestellte Ware mit Code im Abholraum der jeweiligen Niederlassung abholen
- Liefergarantie: Zu 95 % erhalten Sie die bestellte Ware je nach Bestellzeit noch am selben oder spätestens am nächsten Tag. Selbstverständlich können Sie die Produkte auch gleich im EM Shop abholen

Wählen Sie einfach



E-Commerce

- Benutzeradministration: selber Benutzer und Log-ins erfassen oder ändern, Zugriffsberechtigungen für Objekte, Lieferadressen und Nettopreisliste vergeben
- Kombimodul und Fertigapparate: individuelle Zusammenstellung von Schalter-/Taster-/Kleinkombinationen usw. Einfaches Bestücken per Drag-and-drop, grosse Auswahl an Sortimenten, alle möglichen Grössen, Erfassung mehrfarbiger Kombis, lernfähiges Suchmenü (Top 8)
- Eigene Bestelllisten und Artikelketten mit Barcode selber zusammenstellen: regelmässig benötigte Produkte schneller bestellen dank selbst definierten, ausdruck- und abs캔baren Bestelllisten und Artikelketten
- Topsellerlisten: eine Liste mit den meistgekauften Produkten selbst nach Anzahl Lieferungen, Verbrauch in Mengen und Umsatz zusammenstellen und sich per E-Mail zusenden
- Vorgefertigte Artikellisten: vordefinierte Artikellisten, z.B. ELDAS-Katalog und EM-Printkataloge, können als Exceldokument heruntergeladen werden
- History: Übersicht über sämtliche getätigten Bestellungen bei EM
- Elektronische Fakturierungen: E-Rechnungen als XML und PDF via PostFinance oder Rechnungen per E-Mail erhalten



Beratungen

- Individuelle Kundenberatungen vor Ort (Aussendienst), am Telefon (Innendienst) und in den Verkaufsläden (EM Shops): Unsere Verkaufsberater verfügen über eine elektrotechnische Grundausbildung, verstehen Ihre Bedürfnisse und geben herstellernerneutrale Empfehlungen ab

Weiterbildungen

- Schulungen, Ausstellungen, Workshops: mehrmals jährlich sortimentsspezifisch Wissen erweitern und persönlich in Kontakt mit Profis treten und von deren Know-how profitieren

Unsere erweiterten Dienstleistungen



Unser Industriekonzept besteht aus Bausteinen zur prozessoptimierten Beschaffung. Damit haben Sie als Kunde die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Dienstleistungen der Bereiche E-Commerce, Logistik und Service die für Ihre Anforderungen massgeschneiderte Konfiguration zu wählen und diese gemeinsam mit uns zu realisieren.

- Hersteller- und Produkteschulungen
- 24-Stunden-Lieferservice für Lagerartikel
- Kundenspezifische Lagerartikel
- EM.Webshop
- Anbindungen EDI/OCI
- E-Rechnungen
- Energieeffizienzlösungen
- Elektronische Kataloge
- EAN-Code für noch schnellere Bestellungen
- Einzelstückabnahme: keine Bindung an Verpackungseinheiten
- Retourenmanagement
- Just-in-time-Anlieferungen und Kanban-Lösungen

Produkteservice

Die erweiterten Dienstleistungen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und sind daher kostenpflichtig.

- Montagegerechte Produktvorbereitung: weniger Aufwand bei der Materialbestellung, Durchlaufzeitreduktion, geringere Verpackungsabfälle

Lieferservice

- Bedarfsorientierte Lieferungen: Die Lieferung erfolgt innert 24 Stunden, auf Ihren Wunsch von mehrmals täglich bis hin zu einmal wöchentlich. Auch Just-in-time-Anlieferungen und Kanban-Lösungen sind möglich. Wir liefern die Produkte nicht nur an Ihren Arbeitsplatz, sondern auch direkt in Ihre Lagerregale oder in Ihre Servicefahrzeuge



Logistiklösungen

- EAN-Codes: Ausrüstung Ihres Lagers mit EAN-Codes für noch schnellere Bestellungen
- Automatische Nachlieferungen bei Materialentnahmen aus dem Lager oder Servicefahrzeug: Warenausgänge werden ohne manuelle Erfassung elektronisch an EM gemeldet
- Einzelstückabnahmen: keine Bindung an Verpackungseinheiten
- Versorgungssicherheit: jederzeitige Verfügbarkeit der definierten Artikel
- Retourenmanagement: Abholung der Ware vor Ort

Kostenzusammenstellung

Das Einsparpotenzial dank der Verbesserung von Logistikprozessen und der Optimierung von Lagern ist sehr individuell und wird bei einer Zusammenarbeit gemeinsam errechnet. In jedem Fall werden Sie von einer neuen Lösung profitieren: Ihre Kosten werden gesenkt und auch mit den EM Services geringer ausfallen als bisher.

E-Commerce

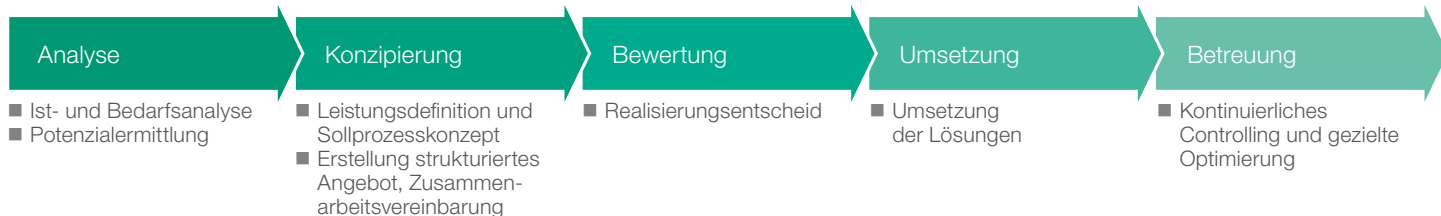
- Systemanbindung: automatische Bestellungen über Ihr eigenes System dank Anbindung
- Per EDI-Schnittstelle an das EM-System
- Erfassung Ihrer eigenen Artikelnummern und persönlichen Stücklisten in unserem EM.Webshop
- Erstellung von individuellen elektronischen Katalogen zur Einspielung ins eigene ERP

Der Weg zur erfolgreichen Lösung



Die Analyse

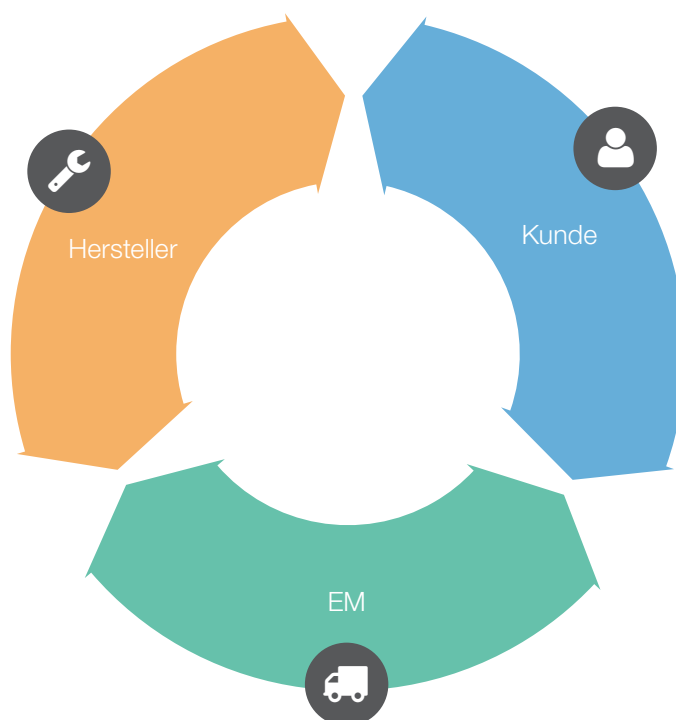
Als Spezialist im Supply Chain Management bieten wir Ihnen die passenden Dienstleistungen für Ihre Bedürfnisse. Wir errechnen gemeinsam Ihr Potenzial und begleiten Sie von der Analyse über die Konzipierung und Bewertung bis hin zur Umsetzung und Betreuung.



Der richtige Ansprechpartner

- Technische Produkteberatung
- Support bei Neuentwicklungen
- Aftersales

- Individuelle Geschäftsprozesse
- Professionelle Logistikkette
- Verhandlungspartner
- Operatives Geschäft
- Regionale Nähe



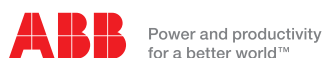
Als Grosshändler ist es unsere Aufgabe und eine unserer Kernkompetenzen, mit über 900 Lieferpartnern aus dem In- und Ausland zusammenzuarbeiten. Wir sind als zuverlässiger Partner für Sie da und übernehmen das operative Tagesgeschäft mit den Lieferanten, sodass Sie mit wenigen Ansprechpartnern auskommen und sich auch in diesem Bereich entlasten können. Für die optimale Beratung wird auch weiterhin der direkte Kontakt mit den Herstellern garantiert.

Starke Partner

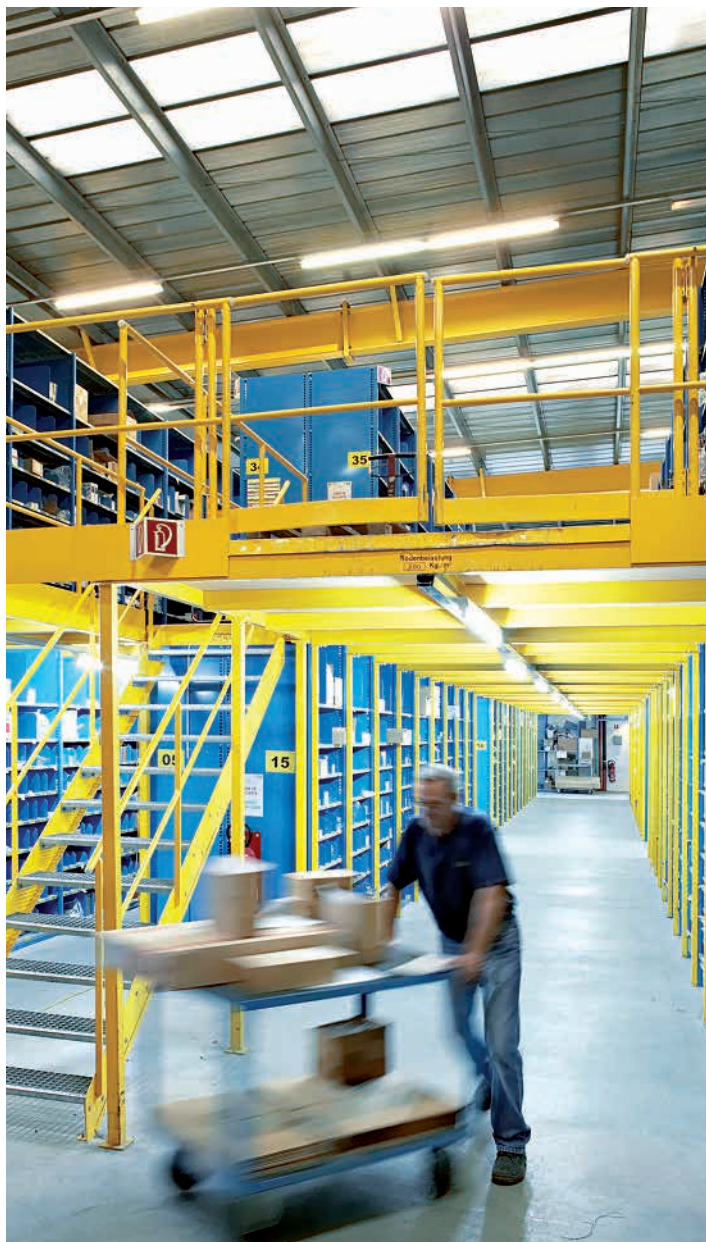


Auszug unserer Lieferpartner

Mehr als 900 führende Hersteller von elektrotechnischen Qualitätsartikeln aus dem In- und Ausland zählen zu unseren Partnern.



Die gute Adresse in Ihrer Nähe



EM Basel

Margarethenstrasse 47
Postfach
4002 Basel
Schweiz
Telefon +41 61 286 13 13
Fax +41 61 281 49 29
em-ba@elektro-material.ch

EM Bern

Riedbachstrasse 165
3027 Bern
Schweiz
Telefon +41 31 985 85 85
Fax +41 31 985 83 83
em-be@elektro-material.ch

EM Genève

Rue Eugène-Marziano 14
case postale 1527
1211 Genève 26
Schweiz
Telefon +41 22 309 13 13
Fax +41 22 309 13 33
em-ge@electro-materiel.ch

EM Heiden

Thaler Strasse 1
9410 Heiden
Schweiz
Telefon +41 71 898 01 01
Fax +41 71 898 01 02
em-he@elektro-material.ch

EM Lausanne

Avenue de Longemalle 13
1020 Renens-Lausanne
Schweiz
Telefon +41 21 637 11 00
Fax +41 21 637 11 80
em-la@electro-materiel.ch

EM Lugano

Via Industria 6
casella postale 453
6814 Lamone-Lugano
Schweiz
Telefon +41 91 612 20 20
Fax +41 91 612 20 30
em-lu@elettro-materiale.ch

EM Luzern

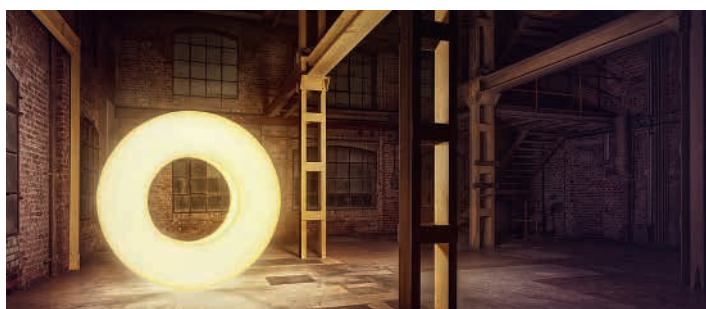
Tribtschenstrasse 61
6005 Luzern
Schweiz
Telefon +41 41 368 08 88
Fax +41 41 368 08 70
em-lz@elektro-material.ch

EM Sion

Rue Traversière
1950 Sion
Schweiz
Telefon +41 27 324 40 60 (D)
Fax +41 27 324 40 41
em-si@electro-materiel.ch

EM Zürich

Heinrichstrasse 200
8005 Zürich
Schweiz
Telefon +41 44 278 12 12
Fax +41 44 278 12 99
em-zh@elektro-material.ch



Planung und Beratung rund um das Thema Licht

EM Elevite

Lichtkompetenzzentrum
Fegistrasse 9
8957 Spreitenbach
Schweiz
Telefon +41 56 419 70 70
Fax +41 56 419 70 80
info@elevite.ch



Einfach.Mehr.

Elektro-Material AG
Hauptsitz
Heinrichstrasse 200
8005 Zürich
Schweiz
Telefon +41 44 278 11 11
Fax +41 44 278 11 91
elektro-material.ch



gedruckt in der
schweiz