

**A. C. Att. ne. dei nostri stimati clienti**  
- direzione acquisti  
- capocantieri e chi di competenza

**Giovedì 25 giugno 2020**

## Ripresa degli orari e servizi EM normali: dal 30 giugno 2020

Gentili signore, egregi signori, stimati clienti,

con il 30 giugno 2020 decade lo stato di necessità decretato l'11 marzo 2020 dal Consiglio di Stato ticinese. Vi comunichiamo con grande piacere che dal **30 giugno 2020 la nostra succursale ritornerà ai orari e servizi regolari**. Le misure di prevenzione e protezione rimangono sempre attivi in sintonia con le raccomandazioni dell'UFSP. Visitate il nostro sito [www.elettro-materiale.ch](http://www.elettro-materiale.ch) in cui trovate informazioni aggiornate oppure mettetevi in contatto con la nostra squadra per qualsiasi delucidazione.

### DATE / ORARI / SERVIZI

		Consulenze telefoniche EM Shop (VE 16.00)	Pronto-ritiro 24/7	Consegne
<b>Lunedì</b>	<b>29 giugno 2020</b>	<b>Pietro e Paolo</b>	Aperto-code	<b>Chiuso</b>
<b>Martedì</b>	30 giugno 2020	7:00-12:00/13:00-17:30 ✓	Aperto-code	Giri concordati o DPD ✓
<b>Mercoledì</b>	1° luglio 2020	7:00-12:00/13:00-17:30 ✓	Aperto-code	Giri concordati o DPD ✓
<b>Giovedì</b>	2 luglio 2020	7:00-12:00/13:00-17:30 ✓	Aperto-code	Giri concordati o DPD ✓
<b>Venerdì</b>	3 luglio 2020	7:00-12:00/13:00-16:30 ✓	Aperto-code	Giri concordati o DPD ✓

### INFORMAZIONI IMPORTANTI

✓ Ordinanze ✓ Ordinanze digitali ✓ Informazioni digitali	<b>P.f. solo ordinazioni raggruppate – diminuite i contatti e i vostri costi!</b> <b>24/7:</b> informazioni e ordinazioni con i nostri mezzi digitali. Con l'ausilio degli strumenti <b>EM e-commerce &amp; EM App.</b> , <b>diminuite i costi</b> e <b>ottimizzate</b> l'intero processo d'ordinazione (info: modelli, prezzi unitari/netti, schede tecniche ecc.).
✓ e-mail	<b>Alternativa</b> al telefono, per richieste ed ordinazioni: <a href="mailto:em-lu@e-m.ch">em-lu@e-m.ch</a>
✓ Telefono	Attesa possibile, usufruite delle <b>alternative digitali EM</b> anche <b>fuori orario 24/7!</b>
✓ EM Shop ✓ Mascherine	<b>Accesso solo</b> con la mascherina. <b>Max. 3 clienti muniti di mascherina</b> per rispettare le raccomandazioni <b>UFSP!</b> <b>Indicate</b> nell'ordinazione con e-commerce, APP e telefono: <b>"pronto ritiro"</b> . Usfruite dello shop per <b>consulenze mirate</b> , riducete i vostri tempi d'attesa.
Consulenti esterni	Visite: previo appuntamento e <b>su richiesta cliente con misure di protezione</b>
Ritiro merce velocizzata	<b>Pronto ritiro 24/7 - indicarlo sull'ordinazione. Accesso: 1 cliente per volta!</b>
Consegne vostra sede Consegne cantieri	<b>Forniture raggruppate</b> c/o sede e cantieri. Forniture <b>sui cantieri</b> con un <b>valore minore &lt; 75.00 CHF:</b> avranno il supplemento "piccolo ordine" di CHF 5.00
Collaboratori EM	Lavoriamo in sicurezza con tutte le misure di prevenzione pertinenti
EM Shop	Personale EM: con materiale di protezione / sportello con vetro
Emergenze	Numeri picchetto emergenze EM (a pagamento): vedasi sito EM

Con questa comunicazione **terminiamo le nostre newsletters settimanali** inerenti agli adeguamenti EM dovuti alla situazione COVID-19. Sarà nostra premura informarvi tempestivamente quando ci saranno delle novità. La vostra collaborazione e fiducia sono stati contributi importanti per garantire la nostra operatività anche durante questo periodo, particolarmente sfidante, e per questo vi ringraziamo.

L'occasione è gradita per augurare a voi e ai vostri cari un'ottima continuazione e ... "tanta salute!"

**"Insieme, responsabili e solidali"**

Cordiali saluti dal vostro team  
**Elettro-Materiale SA**