

Garantiebedingungen

Beanstandungen jeglicher Art sind schriftlich an Elektro-Material AG zu richten.

Die Verkäuferin verpflichtet sich, alle Funktionsmängel infolge eines Material- oder Fabrikationsfehlers nach Wahl der Verkäuferin zu ersetzen oder nachzubessern. Sämtliche Mängel aufgrund mangelhafter Montage sind davon ausgeschlossen. Die Verkäuferin leistet keine Garantie, wenn der Mangel auf eine vom Käufer vorgeschriebene Konzeption zurückzuführen ist, bei unsachgemässer Installation, Wartung und Unterhalt durch den Käufer oder durch Dritte sowie bei unsachgemässer Lagerung.

Die Garantiedauer beträgt für Abnehmer grundsätzlich 24 Monate ab dem Lieferdatum. Die Aktivierung der 5-jährigen Garantie (nach Lieferdatum) muss innerhalb eines Monats nach dem Kauf mit dem dazugehörigen Formular erfolgen.

Die Garantie ist nur gültig, wenn der Käufer die Verkäuferin unverzüglich nach Entdeckung schriftlich von den Mängeln unterrichtet, welche die gelieferte Ware nach seiner Meinung aufweist, und den Nachweis für deren Bestehen erbringt. Unterlässt der Käufer die Anzeige des Mangels innert Frist, gilt die Ware als genehmigt.

Ausführung der Garantiearbeiten

Die Verkäuferin beseitigt, nachdem sie informiert worden ist, den Fehler auf ihre Kosten. Sie behält sich das Recht vor, allenfalls notwendige Modifikationen vorzunehmen. Die Verkäuferin führt Garantiearbeiten grundsätzlich in ihren Werkstätten aus, nachdem der Käufer ihr die betreffenden Gegenstände zur Reparatur oder zum Ersatz zurückgesandt hat. Nach freier Entscheidung der Verkäuferin kann diese die Garantiearbeiten am Ort der Installation vornehmen; die Mehrkosten trägt der Käufer.

Die Garantie der Verkäuferin beschränkt sich ausdrücklich auf den vorstehend genannten Umfang. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen sowie jegliche weitergehende Garantien oder Haftung der Verkäuferin sind ausgeschlossen.

Für alle anderen Punkte gelten die AGB der Elektro-Material AG.

Elektro-Material AG
«EM e-mobility»
Heinrichstrasse 200
8005 Zürich
Schweiz



Einfach.Mehr.

e.mobility