



Elektro-Material AG

Hauptsitz

Juchstrasse 9
8048 Zürich
Schweiz
Telefon +41 44 278 13 35
martin.engelhardt@e-m.ch
elektro-material.ch

Elektro-Material AG mit neun Niederlassungen, dem EM Licht Kompetenzzentrum, EM Industrie und den rund 730 Mitarbeitenden ist das führende Grosshandelsunternehmen der Schweizer Elektro-Installations-Branche. Mit einer Sortimentsbreite von über 250'000 Qualitätsartikeln und einem umfassenden Dienstleistungsangebot, von der Beratung bis zur Auslieferung, bieten wir das beste Gesamtpaket aus einer Hand. EM ist in die weltweit führende Rexel-Gruppe eingegliedert.

Zur Verstärkung unseres Prozessmanagement-Teams am Hauptsitz in Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Application Manager Dynamics CRM (w/m) 100 %

Ihre Aufgaben

Als CRM Application Manager begleiten Sie die Fachabteilungen und das Management bei der Implementierung von komplexen Lösungen auf Grundlage von MS Dynamics 365. Sie haben die volle Applikationsverantwortung der CRM-Plattform (inkl. Betrieb, Life-Cycle-, Test-, Change- und Release-Management). Unseren Fachabteilungen wie Marketing und Vertrieb sowie den EM-Niederlassungen bieten Sie eine fundierte Beratung und kompetente Unterstützung bei der Prozessdefinition. Sie erarbeiten, priorisieren und analysieren die Bedürfnisse aus den Fachbereichen oder dem Betrieb und erstellen die entsprechenden Spezifikationen. Darüber hinaus setzen Sie diese Spezifikationen selbst oder in Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister um. Ebenfalls übernehmen Sie das Customizing der CRM-Lösung. Sie sind verantwortlich für Daten (-analyse, -hierarchie und -migration), Architektur, Berechtigungskonzept und Integration mit anderen Systemen. Zu Ihren Aufgaben gehören auch Support, Testing, Dokumentation und Schulung. Sie setzen die neusten Technologien im Microsoft-Umfeld (PowerApps, PowerBI, Office 365 etc.) ein.

Ihr Profil

Sie haben eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Informatik oder vergleichbar. Gleichzeitig verfügen Sie über umfangreiche Erfahrungen im Einsatz von Dynamics 365, idealerweise in Projekten und im Betrieb, sei es in einer internen Position oder bei einem externen Dienstleister. Sehr gute technische Kenntnisse des Produkts Dynamics 365 CRM zeichnen Sie aus. Sie haben ausgewiesene Erfahrung im Management von Applikationen, inkl. Support. In der Analyse von Daten und der Anwendung von Schnittstellen zwischen Applikationen sind Sie versiert. Von Vorteil sind Erfahrungen mit Azure DevOps und Kenntnisse der Microsoft-"Power Plattform".

**Elektro-Material AG****Hauptsitz**

Juchstrasse 9

8048 Zürich

Schweiz

Telefon +41 44 278 13 35

martin.engelhardt@e-m.ch

elektro-material.ch

Ihre Fähigkeiten, Prozesse zu gestalten, Anforderungen zu analysieren und klare Empfehlungen für Geschäftsbereiche und Anwender auszusprechen, setzen Sie gekonnt ein. Sie sind erfahren in der Methodik der Implementierung und idealerweise auch in der Leitung kleinerer Projekte. Ein gutes Verständnis für Marketing- und Vertriebsprozesse zeichnet Sie aus. Ihr kundenorientiertes Denken hilft Ihnen, strukturiert zu kommunizieren und komplizierte technische Abläufe verständlich zu erklären. Gleichzeitig sind Sie selbstmotiviert, zeigen ein hohes Mass an Eigeninitiative, Vielseitigkeit und Flexibilität.

Wir wenden uns an eine IT-affine Person mit Vertriebsorientierung und sehr guten Deutsch- und guten Englischkenntnissen (Französisch wäre von Vorteil).

Unser Angebot

Zusammen mit den Bereichen Marketing und Vertrieb planen und verwirklichen Sie überzeugende Projekte. Nebst einer selbständigen und abwechslungsreichen Aufgabe erwarten Sie ein kollegiales Umfeld und attraktive Anstellungsbedingungen. Sind Sie an dieser neuen Aufgabe interessiert und erfüllen unsere Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zuhanden von **Herrn Martin Engelhardt, Leiter Prozess-/Applikationsmanagement und Datenorganisation**