



Einfach.Mehr.

## **Elektro-Material AG**

### **Hauptsitz**

Juchstrasse 9

8048 Zürich

Schweiz

Telefon +41 44 278 11 11

thomas.deutscher@elektro-material.ch

elektro-material.ch

Elektro-Material AG mit neun Niederlassungen, dem EM Licht Kompetenzzentrum, EM Industrie und den rund 730 Mitarbeitenden ist das führende Grosshandelsunternehmen der Schweizer Elektro-Installations-Branche. Mit einer Sortimentsbreite von über 250'000 Qualitätsartikeln und einem umfassenden Dienstleistungsangebot, von der Beratung bis zur Auslieferung, bieten wir das beste Gesamtpaket aus einer Hand. EM ist in die weltweit führende Rexel-Gruppe eingegliedert.

Für unsere Abteilung Marketing & Business Development am Hauptsitz in Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und motivierte Persönlichkeit als

## **CRM Consultant (w/m) 100 %**

### **Ihre Aufgaben**

Sie übernehmen den aktiven Lead der Implementierung und strategischen Weiterentwicklung des CRM. Sie haben dabei die volle Verantwortung für die Erreichung der Projektziele. Nach der Implementierung entwerfen und validieren Sie Prozesse und stellen somit die konsequente Weiterentwicklung nach den Bedürfnissen der jeweiligen Geschäftsbereiche sicher. In Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Teams definieren Sie das Requirement Engineering an Prozesse, Daten und Schnittstellen und stellen deren zeitnahe Umsetzung sicher. Ebenso sind Sie Verantwortlich für die Koordination von Schulungen, Support und Unterhalt der CRM Anwendungen mit den Key-User. Des Weiteren gilt es das CRM System mit weiteren Modulen und Prozessen wie Customer Churn, Customer Insight und Customer Voice zu ergänzen. Sie arbeiten dabei eng mit Systemadministratoren, Entwicklern, -Beratern, Geschäftsleitern, Key-User und lokalen Niederlassungen.

### **Ihr Profil**

Für diese herausfordernde Aufgabe wenden wir uns an eine Person mit sehr gutem Verständnis des Customer-Relationship-Management im Ansatz und der Methodik. Sie sind zudem sehr Verkaufsauffin und haben einen klaren Blick auf die Customer Journey. Sie haben mehrjährige Erfahrung in der Durchführung von Softwareprojekten und im besten Fall fundierte Kenntnisse von Microsoft Dynamics 365 und den verschiedenen Modulen. Ihre Kompetenz in der Projektleitung haben Sie bereits in verschiedenen anspruchsvollen Projekten bewiesen und sind es gewohnt, sich in heterogenen Unternehmensseinheiten sich zu bewegen. Sie sind eine dynamische Persönlichkeit mit sehr strukturierter und methodischer Arbeitsweise und können sich problemlos sehr gut auf Deutsch und Englisch verständigen. Französischkenntnisse von Vorteil.

### **Unser Angebot**

Zusammen mit einem eingespielten Team aber auch anderen Abteilungen, planen und verwirklichen Sie das CRM nicht nur als Projekt, sondern als Philosophie im Unternehmen. Nebst einer selbständigen und abwechslungsreichen Aufgabe erwarten Sie attraktive Anstellungsbedingungen. Sind Sie an dieser neuen Aufgabe interessiert und erfüllen unsere Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail zuhänden von **Herr Thomas Deutscher, Leiter Marketing & Business Development**. [thomas.deutscher@e-m.ch](mailto:thomas.deutscher@e-m.ch)