



Einfach.Mehr.

Elektro-Material AG

Hauptsitz

Juchstrasse 9

8048 Zürich

Schweiz

Telefon +41 44 278 11 11

elektro-material.ch

Elektro-Material AG mit neun Niederlassungen, dem EM Licht Kompetenzzentrum, EM Industrie und den rund 730 Mitarbeitenden ist das führende Grosshandelsunternehmen der Schweizer Elektro-Installations-Branche. Mit einer Sortimentsbreite von über 250'000 Qualitätsartikeln und einem umfassenden Dienstleistungsangebot, von der Beratung bis zur Auslieferung, bieten wir das beste Gesamtpaket aus einer Hand. EM ist in die weltweit führende Rexel-Gruppe eingegliedert.

Zur Verstärkung unseres Prozessmanagement-Teams am Hauptsitz in Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/einen

Application Manager Dynamics CRM (w/m) 80-100 %

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung Betrieb und Support von CRM D365
- Beratung und Unterstützung bei der Prozessdefinition für Marketing, Vertrieb und Service. Erarbeiten und analysieren der Bedürfnisse
- Lösungsspezifikation in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Umsetzung von definierten Anforderungen, Customizing und Konfiguration im CRM D365 -- selbständig oder in Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister
- Release-Management für CRM D365 mit dem Projektplanungstool Azure DevOps
- Aufbau Schnittstellen zu Drittsystemen (zusammen mit Integrationsexperten und den Verantwortlichen des Drittsystems)
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Key-Usern, Prozessverantwortlichen und Infrastruktur-Team

Ihr Profil

- Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik oder vergleichbar
- Fähigkeit, Prozesse zu gestalten, Anforderungen zu analysieren und klare Empfehlungen für Geschäftsbereiche und Anwender auszusprechen
- Gutes Verständnis für Marketing- und Vertriebsprozesse
- Umfangreiche Erfahrungen im Einsatz von Dynamics 365, idealerweise in Projekten und im Betrieb, sei es in einer internen Position oder bei einem externen Dienstleister
- Erfahrung im Management von Applikationen und Support von Vorteil
- Erfahrung in Datenanalyse und Schnittstellen zwischen Applikationen
- Erfahrungen mit Azure DevOps und Kenntnisse der Microsoft-"Power Plattform" von Vorteil
- Implementierungserfahrung, idealerweise auch in der Leitung kleinerer Projekte.
- Kundenorientiertes Denken, strukturierte und verständliche Kommunikation, auch komplizierter technischer Abläufe



Einfach.Mehr.

Elektro-Material AG

Hauptsitz

Juchstrasse 9

8048 Zürich

Schweiz

Telefon +41 44 278 11 11

elektro-material.ch

Wir wenden uns an eine IT-affine Person mit Vertriebsorientierung und sehr guten Deutsch- und guten Englischkenntnissen (Französisch wäre von Vorteil).

Unser Angebot

Zusammen mit den Bereichen Marketing und Vertrieb sowie ihrem IT-Team planen und verwirklichen Sie überzeugende Projekte. Nebst einer selbständigen und abwechslungsreichen Aufgabe erwarten Sie ein kollegiales Umfeld und attraktive Anstellungsbedingungen. Sind Sie an dieser neuen Aufgabe interessiert und erfüllen unsere Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zuhanden von **Herrn Martin Engelhardt, Leiter Prozess-/Applikationsmanagement und Datenorganisation**